



egonwellems

MANAGEMENTSYSTEME & COACHING

Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 9001:2015

Ich begleite Sie auf dem Weg zu Ihrem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem

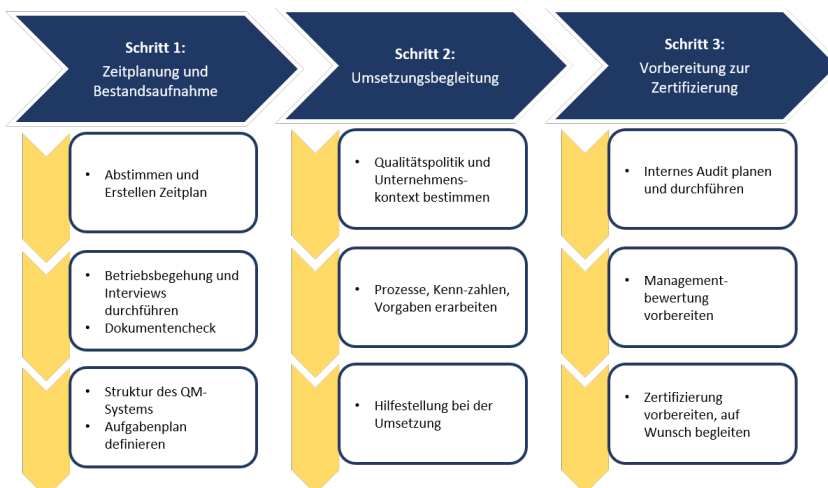
Die **DIN EN ISO 9001:2015** ist die Norm für Qualitätsmanagementsysteme mit weltweiter Gültigkeit und Akzeptanz. Seit dem Start dieser Norm und ihrem erstmaligen Erscheinen im Jahre 1987 wurden die Inhalte dem ständigen Wandel und den gestiegenen Anforderungen immer wieder angepasst. So entstand aus einer damals reinen Qualitätssicherungsnorm, in der die Qualität der Produkte und Dienstleistungen eher durch „Prüfen und Sortieren“ erreicht wurden, eine Qualitätsmanagementnorm, in dem zum einen das Gewicht auf der präventiven Fehlervermeidung und zum anderen in einer fortlaufenden Verbesserung der Unternehmensprozesse zum Erreichen einer hohen Kundenzufriedenheit liegt.



Die **potentiellen Vorteile** für eine Organisation, die sich aus der Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems basierend auf dieser Internationalen Norm ergeben, sind bspw. die Folgenden:

- die Fähigkeit, beständig Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die die Kundenanforderungen und zutreffende gesetzliche und behördliche Anforderungen erfüllen;
- das Eröffnen von Chancen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit;
- die Behandlung von Risiken und Chancen im Zusammenhang mit ihrem Kontext und ihren Zielen; und
- die Fähigkeit, Konformität mit festgelegten Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems nachzuweisen.

Unsere gemeinsame **Vorgehensweise** wird sich in Abstimmung mit Ihnen wie folgt darstellen:



Als erfahrener Auditor (über 20 Jahre für unterschiedliche Zertifizierungsgesellschaften) weiß ich, worauf es ankommt.

Aber machen wir uns nichts vor: Am Ende muss das Managementsystem Ihren Bedürfnissen genügen und vor allem eins sein: Praktikabel, handhabbar, nicht überladen und für Sie und Ihre Mitarbeiter einen Sinn ergeben.